

SENSIBILISATION AU RISQUE ET À LA PRÉVENTION DU HARCELEMENT MORAL



Durée : 2 jours (12h)

● PARTIE THÉORIQUE

Le cadre juridique du harcèlement moral

- > Définition du harcèlement moral
- > Définition des situations de harcèlement
- > Obligations de l'employeur en matière de prévention du harcèlement moral

Les formes et techniques du harcèlement moral

- > Les contextes dans lesquels se produisent le harcèlement moral
- > Les formes de harcèlement (individuel, stratégiques institutionnels, transversal ...)
- > Les techniques du harcèlement moral et les attaques du geste de travail

Les conséquences du harcèlement moral

- > Conséquences sur les individus, les collectifs et les organisations

Les facteurs générant des situations de harcèlement

- > Les facteurs liés à la discrimination
- > Les facteurs liés aux modes de management et à l'organisation du travail
- > Les facteurs liés aux changements organisationnels

Réagir et agir face à une situation de harcèlement moral

- > Les acteurs de la prévention
- > Agir en tant que victime, de témoins, d'employeur ou de représentant du personnel
- > Le questionnaire NAQ-R

Signalement et enquête suite à une situation supposée de harcèlement moral

- > Le cadre réglementaire des dispositifs de signalement
- > Mettre en place un dispositif de signalement
- > Recevoir et gérer un signalement
- > La commission d'enquête> Les facteurs liés aux changements organisationnels

Prévention du harcèlement moral au travail

- > Les actions obligatoires
- > Construction d'un plan d'action de prévention des violences internes
- > L'évaluation des dispositifs de prévention
- > Recevoir et gérer un signalement

● PARTIE PRATIQUE

Travaux en sous-groupe

- > Etude de cas/analyse d'une situation à partir d'une vidéo
- > Mises en situations (à partir de scénarios pré-établis)

Evaluation individuelle

- > Test QCM

OBJECTIFS :

- Cette formation a pour finalité de permettre au personnel désigné de prévenir et lutter face aux risques de harcèlement moral au sein d'une organisation

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES :

- Être capable d'identifier le cadre réglementaire et juridique

concernant le harcèlement moral

- Être capable de définir et de repérer les situations de harcèlement moral
- Être capable d'intégrer les risques de harcèlement moral au sein d'une démarche globale de prévention des risques professionnels
- Être capable d'agir face à une situation de harcèlement moral

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Etudes de cas concrets
- Recours au vidéoprojecteur
- Support de formation envoyé à chaque stagiaire

PUBLIC VISÉ :

- Tous les représentants du personnel

PRÉREQUIS : Aucun